

La Dirección de la empresa REHABILIDOM, S.L. es consciente del compromiso social que representa gestionar recursos naturales en un servicio de estas características y por ello considera que la gestión que realiza sobre los mismos debe contribuir a la calidad de vida de las personas.

La Dirección de la empresa REHABILIDOM, S.L. entiende que debe ser considerada una organización de referencia en los servicios que prestamos y por ello aplica la gestión basada en la excelencia, innovación, y mejora continua, como valores corporativos de referencia.

Para conseguir los fines propuestos REHABILIDOM, S.L. ha desarrollado un modelo de gestión que aporta valor a la organización y ha establecido actuar en las siguientes líneas:

- Asegurar que el servicio que prestamos cumple con la satisfacción exigida por nuestros clientes y usuarios.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios, estableciendo nuestros planes estrategias y objetivos en función a sus necesidades.
- Cumplir con los compromisos legales.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con nuestros recursos humanos.
- Colaborar con cuantas organizaciones sean necesarias en aras de mejorar los servicios que prestamos.
- Promocionar que esta política es difundida, entendida y aceptada por la Organización, con el fin de que contribuya al logro de los compromisos relacionados con el que servicio que prestamos.

Dirección General

En Bilbao a 9 de enero de 2023